

RiminiReservation - Condizioni generali e funzionamento del sito

Policy Web

Garanzia della prenotazione effettuata dal cliente

La garanzia della prenotazione nei confronti dell'Hotel è soggetta alle seguenti regole:

A) Prenotazioni WEB (W)

A garanzia della prenotazione il navigatore WEB deve indicare gli estremi di una carta di credito a garanzia. Un apposito algoritmo informatico, implementato nel software che governa il sito web, verificherà la coerenza dei dati della carta inserita, ma non è in grado di verificare l'eventuale capienza fondi o la titolarità, verifica che resta a carico dell'albergatore presso cui la prenotazione viene indirizzata. Per motivi di sicurezza e di privacy, gli estremi della carta di credito fornita a garanzia vengono conservati sul sever fino a tre giorni successivi alla data di arrivo del cliente. Dopo di che il sever cancellerà i dati medesimi. L'albergatore deve pertanto, se ritiene di tutelarsi, utilizzare gli estremi della carta entro il suddetto periodo.

B) WEB - Prenotazioni Last Minute

Sono considerate prenotazioni last minute le prenotazioni fatte il giorno dell'arrivo e/o nei due giorni precedenti. In caso di annullamento o mancato arrivo del cliente (no-show), l'Albergo è autorizzato ad addebitare sulla carta di credito fornita a garanzia, il costo del soggiorno, con un minimo di 1 notte ed un massimo di 3 notti, in relazione alla durata del soggiorno.

C) WEB - Prenotazioni non Last Minute

Qualora la prenotazione avvenga con un anticipo di tre giorni o superiore rispetto alla data di arrivo devono ritenersi valide le seguenti regole:

- 1) la prenotazione può essere variata o annullata dal cliente fino a 15 giorni prima dalla data di previsto arrivo, senza che l'albergatore possa pretendere penali sulla carta di credito a garanzia;
- 2) In caso di annullamento tardivo, con meno di 15 gg di preavviso, o nel caso di mancato arrivo (cosiddetto no-show), l'albergatore avrà diritto di addebitare il 30% del costo dei servizi prenotati, utilizzando gli estremi della carta di credito.
- 3) nei periodi sensibili di alta stagione e/o per soggiorni prolungati, è opportuno che l'Hotel contatti il cliente per concordare direttamente con lui la modalità del versamento della caparra che ritiene idonea per la conferma della prenotazione, in aderenza alla propria politica aziendale. Qualora l'hotel abbia contattato il cliente chiedendogli il versamento di una caparra confirmatoria, l'eventuale variazione e/o annullamento della prenotazione comporterà la perdita della caparra versata, senza ulteriori addebiti